

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. augusztus 20. napjától.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Kővári-Juhász Anita

Márkanév: AnikArts

Székhely és levelezési cím: 2000 Szentendre, Pannónia utca 24/b.

Adószám: 90959099-1-33

Telefonszám: +36 20 333 4179

E-mail: anikarts00@gmail.com

Weboldal: <https://www.anikarts.com/>

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

2. A webshop használata és a megrendelések teljesítése

A webáruházban történő vásárlás során az adatkezelő a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok különösen:

- ✓ név
- ✓ e-mail-cím
- ✓ telefonszám
- ✓ számlázási cím
- ✓ szállítási cím
- ✓ a megrendelt termék és a rendelés adatai
- ✓ választott fizetési és szállítási mód

Az adatkezelés célja: a megrendelés rögzítése és feldolgozása, a vásárlóval történő kapcsolattartás, a szerződés teljesítése, számlázás, a fizetés lebonyolítása, a számla kiállítása, valamint a megrendelt termék/termékek kézbesítésének vagy személyes átadásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően a vásárló kérésére történő lépések megtétele.

A számlázással és a bizonylatok megőrzésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: A számviteli és számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat az adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

3. Kapcsolatfelvétel

Ha az érdeklődő e-mailben, telefonon vagy a weboldalon keresztül kapcsolatba lép az AnikArts-szal, az adatkezelő a megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolása és a kapcsolattartás céljából kezeli.

Kezelt adatok:

- ✓ név
- ✓ e-mail-cím
- ✓ telefonszám
- ✓ valamint az üzenetben önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, ajánlatkérés vagy egyedi megrendelés egyeztetése.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, ajánlatkérés vagy egyedi megrendelés egyeztetése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben a megkeresés szerződés megkötését vagy teljesítését célozza; egyéb általános érdeklődés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Megőrzési idő: A megkeresés lezárásáig, illetve amennyiben abból szerződés vagy megrendelés jön létre, az ahhoz kapcsolódó adatokra irányadó megőrzési idő szerint.

4. Fizetés

A webáruházban az online bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltatásán keresztül történik.

Az AnikArts a bankkártya teljes adatait nem ismeri meg és nem tárolja. A bankkártyás fizetés lebonyolításához szükséges adatokat a Stripe kezeli a saját adatvédelmi szabályai szerint.

Kezelt adatok: A fizetéshez és a tranzakció azonosításához szükséges adatok, így különösen a vásárló neve, e-mail-címe, a fizetendő összeg, a pénznem, valamint a tranzakcióhoz kapcsolódó technikai és azonosító adatok.

Az adatkezelés célja: Az online bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakció teljesítése és az esetleges visszatérítések kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlóval kötött szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: Az AnikArts a Stripe által kezelt bankkártyaadatokat nem tárolja. A fizetéshez kapcsolódó, az AnikArts számára elérhető tranzakciós és számviteli adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

Fizetési szolgáltató: Stripe. Az online bankkártyás fizetés a Stripe rendszerén keresztül történik. Az Európai Gazdasági Térségben a Stripe szolgáltatásainak nyújtásában – az igénybe vett szolgáltatás jellegétől függően – különösen a Stripe Payments Europe, Limited és a Stripe Technology Europe,

Limited vehet részt. A Stripe a személyes adatokat saját adatvédelmi szabályai szerint kezeli. A **Stripe hivatalos adatvédelmi tájékoztatója:** <https://stripe.com/privacy> A **Stripe hivatalos weboldala:** <https://stripe.com/>

5. Szállítás

A megrendelés teljesítése érdekében az AnikArts a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat a vásárló által választott szállítási szolgáltató részére továbbítja. Személyes átvétel esetén szállítási szolgáltató részére adattovábbítás nem történik.

Kezelt és továbbított adatok különösen:

- ✓ név
- ✓ szállítási cím vagy választott csomagautomata
- ✓ telefonszám
- ✓ e-mail-cím
- ✓ a kézbesítéshez szükséges rendelési és csomagadatok

Adatkezelés célja: A megrendelt termék kézbesítése, a vásárló értesítése a szállításról és az átvétel lehetővé tétele.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlóval kötött szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: Az AnikArts a szállítással kapcsolatos adatokat a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve amennyiben azok a rendeléshez, számlázáshoz vagy esetleges jogi igényhez kapcsolódnak, az ezekre vonatkozó megőrzési idő szerint kezeli.

Igénybe vett szállítási szolgáltatók:

- ✓ FoxPost
- ✓ GLS
- ✓ Magyar Posta
- ✓ Packeta – külföldi szállítás esetén

Egyéb átvételi mód: Személyes átvétel – ebben az esetben szállítási szolgáltató részére adattovábbítás nem történik.

6. Számlázás

A megrendelések teljesítéséhez kapcsolódóan az AnikArts a számla kiállításához szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok:

- ✓ név
- ✓ számlázási cím
- ✓ a megrendeléshez és a számlához kapcsolódó adatok

Az adatkezelés célja: A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, a számlák megőrzése és a számviteli kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: A számlázási és számviteli adatokat az AnikArts a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

Számlázási szolgáltató: Számlázz.hu

Az AnikArts a számlákat a Számlázz.hu rendszerén keresztül állítja ki, illetve a jogszabályoknak megfelelő esetekben papíralapú nyugtát ad a vásárlóknak.

7. A weboldal működtetése

A weboldal technikai működését a Wix.com Ltd. biztosítja.

Szolgáltató: Wix.com Ltd.

Székhely: 5 Yunitsman St., Tel-Aviv, Izrael

Weboldal: www.wix.com

A weboldal használata során a Wix a weboldal működéséhez, biztonságához és technikai üzemeltetéséhez szükséges adatokat kezelhet, így különösen technikai adatokat, IP-címet, böngésző- és eszközinformációkat, valamint sütikhez kapcsolódó adatokat.

Az adatkezelés célja: A weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, a technikai hibák megelőzése és kezelése, valamint a webáruház működtetése.

Az adatkezelés jogalapja: A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges adatkezelések esetén az AnikArts jogos érdeke, illetve amennyiben valamely süti vagy egyéb technológia használatához hozzájárulás szükséges, az érintett hozzájárulása.

Megőrzési idő: Az egyes technikai adatok és sütik megőrzési ideje azok típusától és céljától függ. A részletes információkat a weboldalon alkalmazott sütik és a Wix tényleges beállításai alapján kell meghatározni.

Sütik (cookie-k) használata

A weboldal a működéséhez szükséges sütiket, valamint a látogató hozzájárulása esetén további sütiket alkalmazhat.

A szükséges sütik a weboldal megfelelő és biztonságos működéséhez szükségesek. A nem szükséges sütik kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.

A weboldal a CookieYes sütikezelő rendszert használja. A látogató a weboldal megnyitásakor megjelenő sütikezelő felületen elfogadhatja az összes sütit, elutasíthatja a nem szükséges sütiket, illetve a „Testreszabás” lehetőséggel egyedileg beállíthatja a sütik használatát.

A süti kategóriái: szükséges, funkcionális, analitikai, teljesítmény- és hirdetési süti. A sütikre vonatkozó részletes információk, így azok célja és időtartama a weboldalon elérhető sütikezelő felületen tekinthetők meg.

A látogató a sütikre vonatkozó hozzájárulását később is módosíthatja vagy visszavonhatja a sűtibeállítások ismételt megnyitásával.

8. Hírlevél

Az AnikArts korábban lehetőséget biztosított hírlevélre történő feliratkozásra. A hírlevélre feliratkozott személyek adatait az AnikArts a feliratkozás során adott hozzájárulás alapján kezeli.

Kezelt adatok:

- ✓ név, amennyiben a feliratkozás során megadásra került
- ✓ e-mail-cím

Az adatkezelés célja: Az AnikArts újdonságairól, termékeiről és kapcsolódó híreiről szóló tájékoztatás küldése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Megőrzési idő: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az anikarts00@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel, illetve – amennyiben a hírlevél tartalmaz leiratkozás lehetőséget – az abban található leiratkozási link használatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult arra, hogy az AnikArts által kezelt személyes adataival kapcsolatban tájékoztatást kérjen, valamint a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az alábbi jogokat gyakorolja:

- ✓ **Hozzáféréshez való jog:** az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az AnikArts kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból és milyen jogalapon.
- ✓ **Helyesbítéshez való jog:** az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.
- ✓ **Törléshez való jog:** az érintett a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését.
- ✓ **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.
- ✓ **Adathordozhatósághoz való jog:** az érintett a jogszabályi feltételek fennállása esetén jogosult az általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve kérheti azok más adatkezelő részére történő továbbítását.

- ✓ **Tiltakozáshoz való jog:** amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul, az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okból az adatkezelés ellen tiltakozni.
- ✓ **A hozzájárulás visszavonásának joga:** hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a fenti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresését az anikarts00@gmail.com e-mail-címre küldött üzenettel, vagy az AnikArts levelezési címére megküldött levélben jelezheti.

Az AnikArts az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az AnikArts az érintettet tájékoztatja.

10. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panasszal fordulni a felügyeleti hatóságokhoz, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Felügyeleti hatóság:

Intézmény neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

Az AnikArts arra törekszik, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket vagy panaszokat elsőként közvetlenül rendezze. Az érintett ilyen esetben az anikarts00@gmail.com e-mail címen is kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

11. A tájékoztató módosítása

Az AnikArts jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót szükség esetén módosítani, különösen akkor, ha a webáruház működése, az alkalmazott szolgáltatók az adatkezelési folyamatok vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató az AnikArts weboldalán érhető el. A módosított tájékoztató a rajta feltüntetett hatálybalépési időponttól alkalmazható.